

## INTRODUÇÃO

Este documento define e regula o relacionamento entre a empresa WEBTRIP AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO EIRELI e seus clientes, sendo pessoas jurídicas, pessoas físicas, contratantes diretos, indiretos e possíveis prepostos de clientes autorizados a interagir comercialmente com a empresa.

Dividido por sessões que discorrem cada ponto relevante dos quais interagem com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) nesse documento definimos e atendemos os requisitos de acordo com a lei.

## CENTRAL DE INFORMAÇÕES

Todas as versões das Políticas de Privacidade da WebTrip, solicitações de exclusões de dados e revogação de consentimentos pode ser realizada pela página <https://lgpd.webtrip.tur.br>.

## DPO - ENCARREGADO DOS DADOS, OU DATA PROTECTION OFFICER

Os Encarregados dos Dados, ou Data Protection Officer (DPO) garantem, de forma independente, que a organização segue as leis que protegem os dados pessoais dos indivíduos:

### **Luan Henrique Segundo**

GoWorker Consultoria em Gestão e Inovação

[www.goworker.com.br](http://www.goworker.com.br)

[lgpd@webtrip.tur.br](mailto:lgpd@webtrip.tur.br)

Com vivencia em gestão de viagens corporativas, diretor da empresa GoWorker, especializado em LGPD e vasta vivencia em tecnologia de informação voltada ao turismo, atua no conceito técnico desse documento.

### **Dr, Rafael Lourenço da Silva**

Lourenço da Silva Consultoria e Assessoria Jurídica

[www.lourencodasilva.adv.br](http://www.lourencodasilva.adv.br)

[lgpd@webtrip.tur.br](mailto:lgpd@webtrip.tur.br)

Advogado, pós-graduado em Contratos Públicos e LGPD, com experiencia especializada no setor jurídico de agenciamento de viagens corporativas.

## Sumário

<b>SITE</b> .....	<b>4</b>
1) Dados Pessoais e autorização.....	4
2) Coleta de dados .....	5
3) Objetivo de uso desses Dados .....	5
4) Com quem compartilhamos os seus Dados .....	6
5) Transferência Internacional de Dados .....	6
6) Por quanto tempo ficamos com os seus Dados .....	6
7) Quais são os direitos como Titular de Dados Pessoais .....	6
8) Como a empresa WEBTRIP protege os seus Dados Pessoais .....	7
9) Uso do web site – Cookies e Web Beacons .....	8
10) Validade da Política de Privacidade .....	8
11) Contato .....	9
<b>FORMULÁRIO DE INÍCIO CONTRATUAL</b> .....	<b>9</b>
1 - Cadastro .....	10
2 - Informações pessoais coletadas pela Webtrip.....	11
3 – Permissão para a Webtrip processar informações sobre o Usuário.....	12
4 – As obrigações do Usuário .....	12
5 – Período de Retenção e Exportação dos Dados .....	12
6 – Canal de Comunicação com o Usuário .....	13
7 - Direito de Apresentar Queixa .....	13
<b>PERGUNTAS FREQUENTES</b> .....	<b>13</b>
1 – O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?.....	13
2 – A LGPD já está em vigor? .....	13
3 – Quem a LGPD protege? .....	13
4 – Quais dados são protegidos pela LGPD?.....	14
5 – O que são dados pessoais? .....	14
6 – O que são “dados pessoais sensíveis”? .....	14
7 – O que é tratamento de dados pessoais?.....	14

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 01 de 01 de agosto de 2021



<b>8 – O que muda com a LGPD? .....</b>	<b>14</b>
<b>9 – Quais são os principais agentes no tratamento de dados pessoais de acordo com a LGPD? .....</b>	<b>15</b>
<b>10 – Quais as informações que devem ser dadas aos titulares sobre o tratamento de seus dados? .....</b>	<b>15</b>
<b>11 – Quais são os direitos dos titulares previstos na LGPD?.....</b>	<b>16</b>
<b>12 – A pode tratar dados pessoais para fins de marketing? .....</b>	<b>16</b>
<b>13 – A WebTrip pode compartilhar dados pessoais com outras empresas? ....</b>	<b>16</b>

## SITE

Este site é mantido e operado por WEBTRIP AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO EIRELI.

Para ser melhor, fazemos especialmente para você!

Pensando em nossos clientes, mantemos o respeito a sua privacidade. É por isso que temos o tratamento de dados como parte da nossa missão de prestar um serviço cada vez melhor. Portanto, nosso objetivo é informar você sobre as práticas relacionadas a privacidade e proteção de dados.

Caso Você leia e fique com alguma dúvida quanto à nossa política, entre em contato conosco através do nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais identificado no item 11 a seguir.

Você aceita nossas políticas quando visita, utiliza e/ou se cadastra em nosso website, expressando seu consentimento com as práticas detalhadas a seguir. A política compreende as práticas de privacidade do Website operando em conformidade com a legislação brasileira.

### 1) Dados Pessoais e autorização

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

#### 1. *Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos forneçam, expressamente ao utilizar nosso site:

- *Nome, telefone e e-mail.*

A coleta destes dados ocorre no seguinte momento:

- *Botão “Fale Conosco!”*

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para que o usuário possa adquirir nossos serviços;
- Para que o usuário possa entrar em contato com nosso SAC;
- Para que o usuário deixe sua reclamação, elogio e/ou sugestão;
- Para que nós possamos enviar uma apresentação da empresa aos nossos usuários.

#### 2. *Dados sensíveis*

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## 2) Coleta de dados

Os Dados podem ser coletados diretamente de você, por meio de formulários físicos ou eletrônicos que você preenche, por meio de contratos assinados conosco ou por meio de utilização e interação em nossos sites.

Coletamos estes dados quando você nos contata ativamente através de nossos canais de atendimento, por telefone, e-mail ou via ferramentas de reserva “Self Booking” e de forma automática, por meio de Cookies ou tecnologias similares relacionadas as nossas plataformas.

Podemos coletar dados através do nosso website, tais como outros que utilizam da mesma mecânica (estáticas de acesso), coletamos automaticamente de forma legal (prevista em lei) informações sobre você e seu computador, como por exemplo: seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Provedor de Internet), o navegador que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website. Estas informações coletadas têm como objetivo melhorar a experiência do usuário para com os nossos serviços.

## 3) Objetivo de uso desses Dados

- Cadastrar o cliente em uma de nossas plataformas para que possamos enviar cotações de serviços de viagens ou ofertas/promoções;
- Formalizar o contrato de intermediação da relação do cliente com os fornecedores necessários à prestação do serviço. Por exemplo: Hotéis, cias aéreas, locadoras de veículos e equipamentos, operadoras turísticas, parques, casas de câmbio, assessoria para emissão de vistos e/ou documentação de viagem, dentre outros que sejam necessários para o atendimento à solicitação do cliente;
- Enviar comunicação aos clientes com detalhes e informações primordiais sobre o andamento dos pedidos, processos obrigatórios para realização das viagens, cotações, bem como outras informações importantes para efetivação do serviço contratado;
- Atender solicitações posteriores à viagem como: alterações, reembolsos, compras de bagagem e serviços adicionais como assento, cobrança de multas, dentre outros;

– Analisar o perfil do cliente para direcionar melhor os anúncios, promoções e ofertas futuras;

– Responder reclamações e dúvidas.

#### **4) Com quem compartilhamos os seus Dados**

A empresa WEBTRIP faz intermediação com inúmeros fornecedores, ligados ao ramo do Turismo ou não, para que os serviços solicitados possam ser entregues, compartilhando os dados pessoais (essenciais e somente os necessários para efetivação do serviço), com fornecedores/terceiros e outros parceiros, tais como:

– Hotéis, Cias Aéreas; Operadoras Turísticas; Locadoras de veículos, empresas de turismo rodoviário, dentre outros;

– Empresas de software que nos forneçam serviços e outras empresas de sistemas de tecnologia da informação que nos auxiliam na prestação de serviços, gestão das informações pedidas pelos clientes, relatórios gerenciais, consolidação de dados estatísticos.

– Órgãos e entidades Governamentais para prática de atos em investigações, processos judiciais, suspeitas de fraude, processos que envolvam ameaças, perigo ou qualquer outro pedido contemplado por este Órgão.

#### **5) Transferência Internacional de Dados**

Caso o serviço solicitado pelo cliente envolva fornecedores ou prestadores de serviço que ficam fora do Brasil, também será necessária a transferência de Dados para o exterior, esta é uma condição para tornar viável a prestação do serviço. Providências serão tomadas pela empresa WEBTRIP para garantir a proteção destes dados em acordo com a legislação vigente.

#### **6) Por quanto tempo ficamos com os seus Dados**

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para atender à finalidade para a qual foram coletados. Podemos também manter os dados por qualquer período para o exercício regular de direito em processos judiciais, mesmo após o término do serviço contratado ou após finalizado o período do contrato vigente.

Sendo assim, podemos armazenar os dados pessoais enquanto houver o vínculo com o cliente ou empresa, podemos manter os dados para cumprir obrigações legais ou por quanto tempo se fizer necessário para resguardar e acolher aos nossos legítimos interesses.

#### **7) Quais são os direitos como Titular de Dados Pessoais**

Os dados pessoais são de propriedade do titular de dados e são protegidos pela lei, que lhe garante os seguintes direitos:

- Confirmação da existência do tratamento e acesso: permite que você possa verificar se a empresa WEBTRIP trata os seus dados e requisitar uma cópia dos seus dados que temos;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização; de forma com que eles não possam mais ser relacionados a você;
- Bloqueio: suspende temporariamente a possibilidade de tratarmos os seus dados;
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei: seus dados serão apagados e sem possibilidade de reversão, com exceção dos casos previstos em Lei;
- Portabilidade: podemos fornecer a você ou a terceiros indicados, os seus Dados Pessoais, de forma estruturada para que possam ser acessados e utilizados;
- Informação sobre compartilhamento: direito à informação de quais são as entidades com as quais compartilhamos os seus Dados. Favor ver item 4 deste documento e, em caso de dúvidas, estaremos à disposição para esclarecimentos;
- Informação sobre o não consentimento: permite que você tenha informações claras sobre a possibilidade de não fornecer consentimento. Que deve ser livre e informado, ou seja, sempre estará livre para negar o consentimento;
- Revogação do Consentimento: você tem o direito de retirar o seu consentimento para que não possamos mais tratar os seus dados pessoais. Salientamos, porém, que esta revogação não afetará a legalidade de qualquer operação com os seus dados que tenha sido feita anteriormente;
- Oposição: identificado o descumprimento à legislação, você poderá opor-se ao tratamento de dados, ciente de que na qualidade de controladores poderemos comprovar que temos motivos legítimos para o tratamento, como por exemplo prevenir fraudes.

## **8) Como a empresa WEBTRIP protege os seus Dados Pessoais**

O nosso comprometimento é cuidar dos seus Dados Pessoais e somente utilizá-los para as finalidades descritas neste documento. Para que possamos garantir privacidade e a proteção dos seus dados, aplicamos rotinas de segurança e governança compatíveis com o nosso mercado, incluindo a utilização de sistemas de segurança da informação e técnicas de criptografia. Além de um programa de privacidade, políticas e procedimentos internos, treinamentos de equipe com a temática de segurança da informação, corrupção, prevenção a

ações fraudulentas e proteção de dados. Também adotamos procedimentos de acompanhamento, supervisão e de mitigação de riscos.

Escolhemos criteriosamente os nossos fornecedores, os avaliamos e buscamos contratos que protejam os seus dados e ajudem a minimizar os riscos para os titulares de dados.

Trabalhamos para proteger a sua privacidade, mas infelizmente a segurança total não depende apenas das nossas ações e iniciativas. Entrada indevida ou uso não autorizado de outras pessoas utilizando o seu acesso, falha de hardware ou software que não esteja sob nosso controle, e outros problemas podem colocar em risco a segurança dos seus dados. Por isso, você pode colaborar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados e senhas de acesso. Caso desconfie ou seja informado de algo que coloque em risco a segurança das suas informações, acessos, senhas e dados pessoais, nos contate através do canal informado no item 11 desta Política.

## **9) Uso do web site – Cookies e Web Beacons**

O que são os “cookies”?

São arquivos de texto baixados automaticamente e armazenados em seu computador, no momento da navegação numa página ou portal da internet. Os cookies são estrategicamente utilizados a fim de conhecer os interesses dos visitantes do nosso site com o objetivo de entender melhor suas necessidades, seus interesses, para entregar informações assertivas do assunto e ou tema pesquisado. De qualquer forma, informamos que qualquer usuário tem a oportunidade em desativar a função de cookies, nas opções do seu browser (navegadores como o Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), ou realizando alterações nas ferramentas de programas antivírus que venha utilizar.

O que são os “web beacons”?

São pequenas imagens gráficas que podem ser incluídas em nossos sites, serviços, aplicativos, mensagens e ferramentas, que normalmente funcionam para identificar os usuários e seu comportamento. É uma técnica usada em páginas da web e e-mail para, geralmente de forma invisível, verificar se um usuário acessou algum conteúdo.

## **10) Validade da Política de Privacidade**

A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, ou seja, em caso de direcionamento para outro site o usuário deverá ler, conhecer e consentir à sua política de privacidade. Nós não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente em outros sites/portais, mesmo estes sendo parceiros comerciais de nossa empresa.

Sempre buscamos melhorar os nossos serviços, por isso esta Política de Privacidade pode ser atualizada para refletir as melhorias implementadas. Diante



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 01 de 01 de agosto de 2021



disso, recomendamos visitar periodicamente este documento para se reciclar nas modificações efetuadas.

## 11) Contato

Direcione as suas dúvidas e solicitações para os “Encarregados pelo tratamento de dados pessoais” por meio dos contatos:

- E-mail: [lgpd@webtrip.tur.br](mailto:lgpd@webtrip.tur.br);
- Endereço Postal: Rua Humberto Morona, nº 185, Cristo Rei, CEP: 81720-280, Curitiba/PR.

Responsáveis Técnicos:

Rafael Lourenço da Silva – OAB/PR 95.619 – Departamento Jurídico;

Luan Henrique Segundo – Departamento de Segurança da Informação.

Para ser melhor, fazemos especialmente para você!

Atenciosamente,

Equipe Webtrip Agência de Viagens e Turismo Eireli.

**Política de Privacidade desenvolvida pelo escritório Lourenço da Silva Consultoria e Assessoria Jurídica ([www.lourencodasilva.adv.br](http://www.lourencodasilva.adv.br)).**

## FORMULÁRIO DE INÍCIO CONTRATUAL

### Coleta de Dados Gerais

A prioridade da Webtrip é assegurar a privacidade e a segurança das informações cedidas pelos usuários cadastrados (“Usuário”). Neste sentido, a Webtrip empregará seus melhores esforços para garantir a proteção da privacidade dos dados coletados, pois tem como política a não participação na prática de venda ou intercâmbio de dados pessoais com terceiros para fins promocionais.

No entanto, a Webtrip, de maneira específica, recolhe, usa e divulga algumas informações de identificação pessoal necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. Ao aceitar estes termos, o usuário reconhece e aceita este recolhimento, conforme descrito neste Instrumento.

A Webtrip se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Todas as modificações serão avisadas através dos nossos veículos oficiais de comunicação com o Usuário que, ao permanecer no sistema, demonstra que concorda com as modificações realizadas.

## **1 - Cadastro**

O objetivo da Webtrip em permitir que o Usuário voluntariamente coloque suas informações é cadastrar e liberar o acesso à ferramenta selfbooking. A pro - atividade do Usuário em ceder seus dados significa que ele quer ser beneficiado com as ferramentas de gestão de viagens disponibilizadas pela Webtrip e concorda com os termos de privacidade, inclusive com o seu compartilhamento com terceiros, afiliados e/ou parceiros desta empresa. Ao selecionar fornecedores e parceiros a empresa Webtrip tem em consideração os respetivos processos de tratamento de dados e a preocupação de manter devida segurança para o não compartilhamento indevido.

Para se tornar um Usuário dos sistemas de viagens fornecidos pela empresa Webtrip, o primeiro passo é o preenchimento do “Formulário de Inclusão Cadastral”.

No caso do Usuário inserir dados pessoais de terceiros, para a correta prestação dos serviços da Webtrip, o Usuário fica única e exclusivamente responsável por garantir que este terceiro tenha autorizado a inserção de seus dados, isentando desde já a Webtrip Agência de Viagens e Turismo Eireli de qualquer indenização em virtude desse tratamento de dados do terceiro.

As informações adicionais podem ser colocadas durante o cadastro, na qual, dentre as possibilidades de informações adicionais, vale reforçar que os dados pessoais do Usuário, com exceção de sua identificação, nunca serão exibidos para os demais Usuários e o Usuário somente terá acesso integral à plataforma de gestão de viagens, mediante login e senha.

Ressalta-se, ainda, que o login a senha que dão acesso à plataforma de gestão de viagens, é impessoal e intransferível, razão pela qual a Webtrip não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros e devendo, portanto, o Usuário tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações. O Usuário tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os dados sobre ele referentes à sua decisão de ter se tornado um Usuário. Se o Usuário atualizar qualquer informação, a Webtrip poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por ele em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema. Se o Usuário revogar o seu consentimento e autorização do uso dos seus dados na plataforma de gestão de viagens, esta removerá seus dados para futuras

consultas, mas algumas informações permanecerão arquivadas para o fim único e exclusivo da Webtrip poder atender aos requisitos legais do Marco Civil da Internet e do seu interesse legítimo, nas formas permitidas pela legislação.

Para mudanças mais importantes, a Webtrip faz uso de criptografia de senha e protocolos de confirmação via e-mail.

O Usuário compromete-se a notificar a Webtrip imediatamente, através do e-mail, [suporte@webtrip.tur.br](mailto:suporte@webtrip.tur.br), caso perca o seu login sua senha ou suspeite que estas informações estejam na posse de outra pessoa.

## **2 - Informações pessoais coletadas pela Webtrip**

A Webtrip utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador do Usuário) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para os Usuários. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do Usuário na plataforma de gestão de viagens, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do Usuário receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser (navegador da Web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

Além das informações pessoais fornecidas, a Webtrip tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do Usuário, o sistema operacional do computador, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

Conforme já determinado anteriormente, a Webtrip não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção para cadastro no sistema de gestão de viagens (selfbooking) e de casos onde são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos em que a Webtrip entenda que precisa proteger a plataforma e/ou a interação com seus usuários, somente nos limites do Marco Civil da Internet e da Lei de Proteção de Dados Pessoais, com o propósito de proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da Webtrip, de seus Usuários e/ou do público em geral (terceiros, na forma da lei)..

A Webtrip deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar Usuários com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a Webtrip for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do Usuário, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio deste instrumento, o Usuário autoriza a Webtrip a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

A Webtrip ainda declara para os devidos fins que aplicará seus melhores esforços para garantir a proteção da privacidade dos Usuários e manter a

respetiva exatidão, com sistemas de segurança que garantem a proteção total destes dados, com salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do Usuário com relação a acessos, utilização ou divulgação não autorizados. A Webtrip tem como política a não participação na prática de venda ou intercâmbio de dados pessoais com terceiros para fins promocionais e também requer que os seus fornecedores protejam tais informações de acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

### **3 – Permissão para a Webtrip processar informações sobre o Usuário**

As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso do sistema de gestão de viagens e que não o torne identificável pessoalmente (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da Webtrip. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações `Webtrip, o Usuário deliberadamente aceita os Termos de Uso e condições da Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

As informações cedidas pelo Usuário que o torna pessoalmente identificável tem como objetivo fazer com os Usuários do sistema de gestão de viagens tenham segurança e facilidade na solicitação de suas viagens. Informações adicionais coletadas pela Webtrip através da análise da navegação de cada Usuário e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva da Webtrip, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada.

O Usuário tem o direito de não aceitar esses termos e proceder com a remoção dos seus dados, mas a remoção dos dados não funcionará de maneira retroativa para todos os dados, ou seja, alguns dados que se referem as ações anteriores à essa decisão continuarão armazenados conforme exigido pela legislação brasileira.

Neste sentido, para bloquear a sua conta no sistema de gestão de viagens, deverá ser realizada solicitação no e-mail: [suporte@webtrip.tur.br](mailto:suporte@webtrip.tur.br), na qual, se não for solicitado o bloqueio, a Webtrip não se responsabiliza pelas eventuais despesas/solicitações realizadas por terceiros não autorizados. Será levado em conta o login e a senha que são pessoais e intransferíveis.

### **4 – As obrigações do Usuário**

É dever do Usuário obedecer aos atuais Termos de Uso e Política de Privacidade, o que inclui respeitar propriedade intelectual de terceiros.

O Usuário não deve prover a Webtrip e/ou a qualquer outro Usuário informações que ele acredite serem danosas à sua pessoa, profissional ou socialmente.

### **5 – Período de Retenção e Exportação dos Dados**

A Webtrip não irá reter informações pessoais mais tempo do que o necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas,

incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, bem como para o estabelecimento, exercício ou defesa de seu interesse legítimo.

## 6 – Canal de Comunicação com o Usuário

Se o Usuário tiver qualquer dúvida ou sugestão sobre a ferramenta de gestão de viagens fornecida pela empresa Webtrip, ele poderá encaminhar um e-mail para [suport@webtrip.tur.br](mailto:suport@webtrip.tur.br).

## 7 - Direito de Apresentar Queixa

Se o Usuário considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da Webtrip, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar queixa diretamente aos Encarregados dos Dados (DPO), mediante envio de um e-mail para [lgpd@webtrip.tur.br](mailto:lgpd@webtrip.tur.br).

Responsáveis Técnicos:

Rafael Lourenço da Silva – OAB/PR 95.619 – Departamento Jurídico;

Luan Henrique Segundo – Departamento de Segurança da Informação.

# PERGUNTAS FREQUENTES

## 1 – O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?

Em agosto de 2018, foi sancionada a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), que regulamenta a forma como as empresas e entes públicos podem utilizar dados pessoais, estabelecendo regras detalhadas para a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, descarte e qualquer outra atividade de tratamento desses dados.

## 2 – A LGPD já está em vigor?

A maioria das disposições da LGPD já estão em vigor, inclusive aquelas disposições relacionadas aos direitos dos titulares dos dados. No entanto, os artigos 52, 53 e 54, que tratam das sanções administrativas, como multas, por exemplo, apenas entrarão em vigor em 1º de agosto de 2021.

## 3 – Quem a LGPD protege?

A LGPD protege direitos fundamentais de liberdade e privacidade das pessoas naturais, denominadas titulares dos dados, a quem se referem os dados

peçoais que são objeto de coleta e tratamento por pessoa natural ou jurídica que exerce atividades com finalidade econômica.

#### **4 – Quais dados são protegidos pela LGPD?**

Todos os dados relacionados a pessoas naturais que permitam a identificação do titular do dado, tanto em formato físico quanto digital.

#### **5 – O que são dados pessoais?**

Dados pessoais são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, telefone, endereço de e-mail, dados de cartão de crédito, histórico de viagem, perfis comportamentais, interesses, etc.

#### **6 – O que são “dados pessoais sensíveis”?**

Dado pessoal sensível é qualquer informação pessoal que possa sujeitar o titular dos dados à discriminação. Neste sentido, a LGPD define como dado pessoal sensível os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, desde que vinculados à uma pessoa natural.

#### **7 – O que é tratamento de dados pessoais?**

Tratamento de dados pessoais é todo tipo de operação e utilização realizada com dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, dentre outros.

#### **8 – O que muda com a LGPD?**

A LGPD introduz um conjunto de direitos, deveres, garantias, vedações e sanções aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, além de prever a criação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), órgão da administração pública federal responsável por assegurar a proteção de dados pessoais e por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Por isso, a WebTrip preparou uma Política de Privacidade, disponível em <https://lcpd.webtrip.tur.br> que informa quais dados pessoais são tratados, para quais finalidades, com quem os dados pessoais são compartilhados, dentre outras informações relevantes sobre como o tratamento de dados.

## **9 – Quais são os principais agentes no tratamento de dados pessoais de acordo com a LGPD?**

Podemos apontar três agentes: o controlador, o operador e o encarregado (ou Data Protection Officer – DPO).

O controlador é a pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Por exemplo, uma empresa sempre será controladora dos dados pessoais de seus funcionários.

O operador é a pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Por exemplo, o fornecedor de serviços de tecnologia da informação, contratado por uma empresa para realizar armazenamento de dados, será operador, pois realiza o tratamento de dados em nome da empresa contratante, nos moldes por ela indicados.

O encarregado (ou DPO) é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **10 – Quais as informações que devem ser dadas aos titulares sobre o tratamento de seus dados?**

O titular tem direito ao acesso facilitado aos seus dados pessoais tratados e às informações relacionadas ao tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e facilitada. Essas informações normalmente são incluídas em políticas de privacidade e costumam contemplar as seguintes informações:

- Finalidade do tratamento;
- Forma e período do tratamento dos dados pessoais;
- Como os dados serão tratados e por quanto tempo;
- Indicação do Encarregado (ou DPO) e seus dados de contato;
- Existência de compartilhamento de dados pessoais com terceiros;
- Responsabilidades dos agentes que realizam tratamento; e

- Direitos do titular.

Para ter acesso às informações sobre como seus dados são tratados, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em <https://lgpd.webtrip.tur.br>

## **11 – Quais são os direitos dos titulares previstos na LGPD?**

A LGPD estabelece uma série de direitos para os titulares de dados, dentre os quais destacam-se:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Revogação do consentimento, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD.

## **12 – A pode tratar dados pessoais para fins de marketing?**

Sim, desde que em conformidade com a LGPD. A WebTrip pode tratar dados pessoais para fins de marketing, por exemplo, em atendimento aos seus interesses legítimos, sem solicitar autorização prévia do titular. Este, entretanto, poderá, a qualquer momento, optar por deixar de receber tais comunicações utilizando o mecanismo de descadastramento presente em cada comunicação.

## **13 – A WebTrip pode compartilhar dados pessoais com outras empresas?**

Sim, a WebTrip poderá realizar o compartilhamento de dados pessoais com companhias aéreas, hotéis, seguradoras, bem como outros fornecedores, sempre que necessário para a execução dos serviços contratados pelo titular dos dados ou em outros casos previstos na LGPD.

Para ser melhor, fazemos especialmente para você!